Format kwaliteitsstatuut GGZ – vrijgevestigde

inclusief checklist

Dit format is een uitwerking van het model kwaliteitsstatuut GGZ om de zorgaanbieder te ondersteunen in het vormgeven van een eigen kwaliteitsstatuut. De checklist met toetsingscriteria is boven elke vraag *schuingedrukt* weergegeven. Als door de zorgaanbieder wordt voldaan aan de gestelde toetsingscriteria, zal diens kwaliteitsstatuut goedgekeurd worden. Bij elke vraag in het format dient een antwoord ingevuld of aangevinkt te worden.

Let op: na het invullen van dit format kunt u het format **uploaden** op de website www.GGZkwaliteitsstatuut.nl, zonder upload zal uw format niet meegenomen worden in de toetsing.

I. Algemene informatie

Uitleg toetsing vraag 1: bij deze vraag wordt getoetst op aanwezigheid van naam praktijk/regiebehandelaar, straat en huisnummer praktijkadres, postcode en plaats praktijkadres, telefoonnummer, e-mailadres, KvK nummer, BIG-registraties, een praktijk AGB-code en een persoonlijke AGB-code.

1. Gegevens ggz-aanbieder

Naam praktijk: Psychotherapiepraktijk Quadvlieg

Naam regiebehandelaar: R.E.W. Quadvlieg

Straat en huisnummer praktijkadres: Minnebroersgracht 41

Postcode en plaats praktijkadres: 2312 RV Leiden

Telefoonnummer: 06-40323244

E-mailadres: ruthquadvlieg@gmail.com

KvK nummer: 54174317

Website: www.psychotherapiepraktijkenleiden.nl

BIG-registraties: GZ (29057188825) en Psychotherapeut (49057188816)

Overige kwalificaties

Basisopleiding: neuro- en revalidatiepsychologie

AGB-code praktijk: 94-59110

AGB-code persoonlijk: 94-011303

Uitleg toetsing vraag 2: bij deze vraag wordt getoetst op het aanvinken van minimaal één optie. Meerdere opties zijn mogelijk.

2. Werkzaam in:

☑ de generalistische basis-GGZ

en/of

☑ de gespecialiseerde-GGZ

Uitleg toetsing vraag 3: bij deze vraag wordt getoetst op aanwezigheid van een beschrijving

3. Aandachtsgebieden

Patiënten kunnen met de volgende problematiek in mijn praktijk terecht (zoals aandachtsgebieden, type klachten, behandelvorm):

Stemmings en angstklachten, somatoforme klachten, eetstoornissen, cluster C persoonlijkheidsproblematiek
Kortdurend psychodynamische therapie, EMDR, client-centered therapie, cognitieve gedragstherapie

---

Uitleg toetsing vraag 4: bij deze vraag wordt getoetst op aanwezigheid van minimaal één ingevulde naam en minimaal één BIG registratie van regiebehandelaar.

4. Samenstelling van de praktijk

Aan mijn praktijk zijn de volgende zorg verlenende medewerkers verbonden (namen en BIG-registraties van regiebehandelaren):

R.E.W. Quadvlieg, BIG PT 490571888816, BIG GZ 29057188825

Uitleg toetsing vraag 5: bij deze vraag wordt alleen op aanwezigheid van een beschrijving getoetst bij vraag 5d. Voor de overige vragen wordt ƎŜŜƴűƶŜűǎ gehanteerd.

5. Professioneel netwerk (doel van deze vraag is transparant maken hoe je samenwerkt):

5a. Ik maak gebruik van een professioneel netwerk waaronder (aanvinken):

- [x] Huisartsenpraktijk(en)
- [x] Collegapsychologen en -psychotherapeuten
- [x] Verpleegkundig specialisten
- [x] GGZ-instellingen
- [ ] Zorggroep(en)
- [ ] Anders:

5b. Ik werk in mijn professioneel netwerk het meest, frequent, samen met (naam/namen en indien van toepassing BIG-registratie(s)):

mw. H. Winkel, psychiater
mw. F. van Veen, psychiater
mw. S. Janzen, klinisch psycholoog/psychotherapeut
mw. F. Sie, klinisch psycholoog/psychotherapeut
mw. J. Heijmerink,gz-psycholoog/psychotherapeut
dhr. C. van den Burgh, gz-psycholoog/psychotherapeut
mw. J. van Gils, gz-psycholoog
mw. M. Zeldenrust, dramatherapeut

5c. Ik maak in de volgende situaties gebruik van dat professionele netwerk, tenzij de patiënt daarvoor geen toestemming geeft. Toelichting: Hier wordt gedacht aan, op- en afschaling, diagnose, consultatie, medicatie:

Bij toetsing indicatiestelling, bij vaststellen en uitvoeren behandelplan en behandelvorm, bij consultatie tav diagnostiek alsook tav medicatiegebruik, bij afschaling en lange wachttijd, bij aanvullend verbale psychotherapie nonverbale therapievorm

5d. Patiënten kunnen gedurende avond/nacht/weekend/crises terecht bij (mijzelf, huisartsenpraktijk/post, spoedeisende eerste hulp, ggz-crisisdienst): (doel van deze vraag is het transparant maken hoe de praktijk het geregeld heeft): *(**Let op**: voor deze vraag wordt getoetst op de aanwezigheid van een beschrijving)*

Wanneer dit passend is binnen de behandeling en besproken in de sessies en behandelplan, ben ik zelf telefonisch bereikbaar.
Wanneer het crisis-situaties betreft bij clienten die hiertoe gevoelig zijn, is dit eveneens besproken en vastgelegd in het behandelplan en zal de reguliere route bewandeld worden, huisartsenpost - crisisdienst.

5e. Heeft u specifieke afspraken met een ggz-crisisdienst, HAP of SEH?

- ○ Ja, welke:
- ◉ Nee, omdat: dit de reguliere werkwijze is in onze regio

---

*Uitleg toetsing vraag 6: bij deze vraag wordt bij het antwoord ja getoetst op minimaal één ingevulde zorgverzekeraar en er wordt getoetst op aanwezigheid van (1) een werkende link **of** (2) een geüpload document op www.GGZkwaliteitsstatuut.nl.*

6. Contracten met zorgverzekeraars en de vergoeding van verzekerde zorg:

Heeft u een contract met de zorgverzekeraar, zo ja welke?

- ◉ Ja, ik heb een contract met de volgende zorgverzekeraars:

  Zilveren Kruis Achmea, Menzis, Multizorg, DSW, De Friesland, VGZ

  Geeft u aan waar de lijst met gecontracteerde verzekeraars vindbaar zijn:

  - ◉ Link(s) naar lijst met gecontracteerde verzekeraars:

    www.psychotherapiepraktijkenleiden.nl

  - ○ Ik upload mijn lijst met gecontracteerde verzekeraars op www.GGZkwaliteitsstatuut.nl

- ○ Nee, ik heb geen contracten met zorgverzekeraars

Uitleg toetsing vraag 7: Bij deze vraag wordt getoetst op de aanwezigheid van een vinkje bij 7a, 7b , 7c en ōƛ mŘ op aanwezigheid van (1) een werkzame link of (2) een geüpload document op ǿǿǿ.DD½ǿ·ťűŜƛăű·űdzdzűyť

7. Behandeltarieven

7a. ☑ Ik heb de tarieven die ik hanteer gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk

7b. ☑ Ik heb het tarief overig (zorg)product[1] voor niet-verzekerde zorg het OZP-tarief gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk .

7c. ☑ Ik heb het tarief voor zelfbetalers gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk

7d. ◉ Ik hanteer voorwaarden en een tarief voor no-show: gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk ***(let op:** voor deze vraag wordt geen toets gehanteerd)*

○ Ik hanteer geen voorwaarden en tarief voor no-show ǿ[Ŝű ƶǇ ǿƶƶ ŘŜÎŜ ǿ·· ǿƶŘű ƎŜŜy űƶŜă ƎŜK·yűŜŜŘű

De behandeltarieven,OZP-tarief en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief zijn hier te vinden:

◉ Link naar website met de behandeltarieven, OZP-tarief, en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief:

www.psychotherapiepraktijkenleiden.nl/praktischezaken.html

○ Ik upload het document/de documenten met de behandeltarieven, no-show voorwaarden en no-show tarief op www.GGZkwaliteitsstatuut.nl

[1] overig product (OVP) heet vanaf 2017 overig zorgproduct (OZP). Het maximum OZP tarief wordt door de NZa vastgesteld.

*Uitleg toetsing vraag 8: bij deze vraag wordt getoetst op de aanwezigheid van minimaal twee vinkjes wat betreft de kwaliteitseisen en op aanwezigheid van (1) een werkzame link **of** (2) een geüpload document op www.GGZkwaliteitsstatuut.nl.*

8. Kwaliteitswaarborg

Ik voldoe aan de volgende kwaliteitseisen, voortvloeiend uit mijn beroepsregistratie, specialisme of branche/beroepsvereniging(aanvinken wat van toepassing is):

- [x] Intervisie
- [x] Visitatie
- [x] Bij- en nascholing
- [ ] Registratie-eisen van specifieke behandelvaardigheden
- [x] De beroepscode van mijn beroepsvereniging
- [ ] Anders, namelijk

Link naar website over bewijsvoering van de basiskwaliteitseisen van mijn beroepsgroep:

- (•) Link naar website: www.bigregister.nl of www.lvvp.info of
- ( ) Ik upload het document met bewijsvoering van de basiskwaliteitseisen van mijn beroepsgroep op www.GGZkwaliteitsstatuut.nl

---

Uitleg toetsing vraag 9: Vragen 9a en 9b tellen tot 2017 niet mee in de toetsing, omdat het hebben van een klachten en geschillen regeling pas vanaf 2017 verplicht is.

9. Klachten- en geschillenregeling

9a. Mijn patiënten kunnen met klachten over mij of mijn behandeling terecht bij mij of bij (naam en contactgegevens klachtenfunctionaris):

klachtencommissie-lvvp@kbsadvocaten.nl

De klachtenregeling is hier te vinden:

- (•) Link naar website: www.psychotherapiepraktijkenleiden.nl/praktischezake
- ( ) Ik upload het document met de klachtenregeling op www.GGZkwaliteitsstatuut.nl

9b. Mijn patiënten kunnen met geschillen over mij of mijn behandeling terecht bij:

Naam geschilleninstantie vermelden waarbij u bent aangesloten:

LVVP

De geschillenregeling is hier te vinden:

- (●) Link naar website: www.lvvp.info
- ( ) Ik upload het document met de geschillenregeling op www.GGZkwaliteitsstatuut.nl

---

Uitleg toetsing vraag 10: bij vraag 10a wordt getoetst op de aanwezigheid van een ingevulde naam en contactgegevens en bij vraag 10b wordt getoetst op aanwezigheid van het antwoord ja.

10. Regeling bij vakantie en calamiteiten

10a. Patiënten kunnen tijdens mijn afwezigheid gedurende vakantie en ziekte terecht bij:

Naam vervangend behandelaar:

mw. drs. J. Heijmerink
dhr. C. van den Burgh
mw. M. Ebben

Contactgegevens vervangend behandelaar:

j.heijmerink@gmail.com en 06-15568226
vandenburghpsychotherapie@gmail.com en 06-42551627
ma.ebben@hotmail.com

10b. Ik heb overdracht geregeld en vastgelegd in geval mijn praktijk plotseling sluit wegens overlijden of andere calamiteiten:

- (●) Ja
- ( ) Nee

II. Het behandelproces - het traject dat de patiënt in mijn praktijk doorloopt

*Uitleg toetsing vraag 11: bij deze vraag wordt getoetst op aanwezigheid van (1) een werkende link **of** (2) een geüpload document op ǿǿǿ͘DD½ʅǿl·ƒʎǘŜʎǘăăǘl·ǘdzdzǘ͘yƭ*

11. Wachttijd voor intake en behandeling

Patiënten vinden informatie over wachttijden voor intake en behandeling via deze link of document (en kunnen deze telefonisch opvragen). De informatie is gerangschikt naar generalistische basis-ggz en/of gespecialiseerde ggz, en -in geval van een contract- per zorgverzekeraar, en -indien van toepassing- per diagnose.

- (●) Link naar wachttijden voor intake en behandeling:

  www.psychotherapiepraktijkenleiden.nl/praktischezaken.html

- ( ) Upload van uw document met wachttijden voor intake en behandeling op www.GGZkwaliteitsstatuut.nl

---

Uitleg toetsing vraag 12: bij vraag 12a wordt getoetst op de aanwezigheid van een beschrijving en bij vraag 12b wordt getoetst op aanwezigheid van het antwoord ja.

12. Aanmelding en intake

12a. De aanmeldprocedure is in mijn praktijk als volgt geregeld (zoals: wie ontvangt de telefonische aanmelding, wie doet de intake, hoe verloopt de communicatie met de patiënt):

Cliënten bellen of mailen mij persoonlijk. Tijdens een eerste telefonisch contact, inventariseer ik de hulpvraag en ernst van de klachten, om in te schatten of een verwijzing zinvol is. Ofwel ik adviseer een andersoortige behandeling of behandelaar, ofwel ik plan een intake. Benodigd administratieve verplichtingen, bespreek ik en communiceer ik ook nog via mail; hierbij verwijs ik naar onze website voor alle achtergrondinformatie.

12b. Ik verwijs de patiënt terug naar de verwijzer –indien mogelijk met een passend advies- indien mijn praktijk geen passend aanbod heeft op de zorgvraag van de patiënt (zoals een ander werkterrein of een behandelaar met een andere specifieke deskundigheid):

- (●) Ja
- ( ) Nee

Uitleg toetsing vraag 13: bij vraag 13a wordt getoetst op de aanwezigheid van een ingevulde naam en functie regiebehandelaar volgens het lijstje: (invuller vinkt de juiste kwalificatie aan). Voor vraag 13b wordt geen toets gehanteerd.

13. Diagnostiek

13a. De diagnose voor de behandeling wordt in mijn praktijk gesteld door:

Naam: mw. REW Quadvlieg

Generalistische basis GGZ

Kwalificatie		*Omschrijving*
☐	9401	*GZ-psycholoog, 1e lijn*
☑	9402	*Psychotherapeut*
☐	9405	*Klinische psycholoog*
☑	9406	*GZ-psycholoog*
☐	9418	*Klinische neuropsycholoog*

Gespecialiseerde GGZ

Kwalificatie		*Omschrijving*
☐	0329	*Psychiater*
☑	9402	*Psychotherapeut*
☐	9405	*Klinische psycholoog*
☐	9418	*Klinische neuropsycholoog*

13b. Zijn er andere betrokkenen bij het diagnostisch proces, zo ja in welke rol?

Afhankelijk van de vraag, betrek ik mijn professioneel netwerk (zie 5a en 5b)
Bij twijfel en ter toetsing: collega's vanuit de intervise en/of indicatietoetsing
Bij specifieke diagnostiek-vraag: mw. F. Sie, klinisch psycholoog, die testdiagnostiek uitvoert en of mw. F. van Veen, psychiater

Uitleg toetsing vraag 14: bij deze vragen wordt per vraag de toetsingscriteria aangegeven.

14. Behandeling

Uitleg toetsing bij vraag 14a: bij vraag 14a wordt getoetst op de aanwezigheid van een ingevulde naam en functie regiebehandelaar volgens het lijstje: (invuller vinkt de juiste kwalificatie aan).

14a. Het behandelplan wordt in mijn praktijk in samenspraak met de patiënt opgesteld door:

Naam: mw. REW Quadvlieg

Generalistische basis GGZ

Kwalificatie	*Omschrijving*
☐ 9401	*GZ-psycholoog, 1e lijn*
☑ 9402	*Psychotherapeut*
☐ 9405	*Klinische psycholoog*
☑ 9406	*GZ-psycholoog*
☐ 9418	*Klinische neuropsycholoog*

Gespecialiseerde GGZ

Kwalificatie	*Omschrijving*
☐ 0329	*Psychiater*
☑ 9402	*Psychotherapeut*
☐ 9405	*Klinische psycholoog*
☐ 9418	*Klinische neuropsycholoog*

Uitleg toetsing bij vraag 14b: bij vraag 14b wordt getoetst op de aanwezigheid van een ingevulde naam en functie regiebehandelaar volgens het lijstje: (invuller vinkt de juiste kwalificatie aan).

14b. Het aanspreekpunt voor de patiënt tijdens de behandeling is:

Naam: mw. REW Quadvlieg

Generalistische basis GGZ

Kwalificatie	*Omschrijving*
☐ 9401	*GZ-psycholoog, 1e lijn*
☑ 9402	*Psychotherapeut*
☐ 9405	*Klinische psycholoog*
☑ 9406	*GZ-psycholoog*
☐ 9418	*Klinische neuropsycholoog*

Gespecialiseerde GGZ

Kwalificatie	*Omschrijving*
☐ 0329	*Psychiater*
☑ 9402	*Psychotherapeut*
☐ 9405	*Klinische psycholoog*
☐ 9418	*Klinische neuropsycholoog*

Uitleg toetsing bij vraag 14c: bij vraag 14c wordt getoetst op aanwezigheid van het antwoord ja.

14c. De patiënt/cliënt is geïnformeerd over degene die het aanspreekpunt is tijdens de behandeling (naam en functie van de betreffende persoon zijn bekend bij de patiënt/cliënt):

- (●) Ja
- ( ) Nee

Uitleg toetsing bij vraag 14d: bij vraag 14d wordt getoetst op aanwezigheid van het antwoord ja.

14d. Bij langer durende behandeling (> 12 weken) stuur ik een afschrift van het behandelplan als brief naar de huisarts (of andere verwijzer), tenzij de patiënt daarvoor geen toestemming geeft:

- (●) Ja
- ( ) Nee

Uitleg toetsing bij vraag 14e: bij vraag 14e wordt getoetst op aanwezigheid van een beschrijving.

14e. Ik draag zorg voor goede communicatie met de patiënt en –indien van toepassing en met toestemming van de patiënt- diens naasten, over het beloop van de behandeling. Ik doe dat als volgt:

Behandelplan en evaluaties worden besproken en krijgen cliënten schriftelijk mee. Naasten worden uitgenodigd en betrokken bij intake danwel behandelbeloop/evaluaties

Uitleg toetsing bij vraag 14f: bij vraag 14f wordt getoetst op aanwezigheid van een beschrijving.

14f. De voortgang van de behandeling wordt in mijn praktijk als volgt gemonitord (zoals voortgangsbespreking behandelplan, evaluatie, vragenlijsten, ROM):

Afhankelijk van de ernst en indicatie, evalueren we het behandelplan en de doelen elke 3-6 maanden. Het streven is om elke drie maanden ROM af te nemen plus evt andere vragenlijsten van toepassing.

Uitleg toetsing vraag 14g: bij vraag 14g wordt geen toets gehanteerd, omdat het hebben van een overeenkomst met SGB pas vanaf 1 oktober 2016 verplicht is.

14g. Ik heb een kopie van de overeenkomst met de Stichting Vrijgevestigden ROMmen (SVR) voor aanlevering van ROM-gegevens aan de Stichting Benchmark GGZ (SBG).

- (●) Link naar overeenkomst met de Stichting Vrijgevestigden ROMmen (SVR) voor aanlevering van ROM-gegevens aan de Stichting Benchmark GGZ (SBG).

  https://www.vrijgevestigde.nl/dashboard/contracten

- ( ) Ik upload een kopie van de overeenkomst Stichting Vrijgevestigden ROMmen (SVR) voor aanlevering van ROM-gegevens aan de Stichting Benchmark GGZ (SBG) op www.GGZkwaliteitsstatuut.nl

Uitleg toetsing bij vraag 14h: bij vraag 14h wordt getoetst op aanwezigheid van een beschrijving

14h. Ik evalueer periodiek en tijdig met de patiënt (en eventueel zijn naasten) de voortgang, doelmatigheid en effectiviteit van de behandeling. Als standaardperiode hanteer ik hiervoor:

Drie maanden in de SGGZ

Uitleg toetsing bij vraag 14i: bij vraag 14i wordt getoetst op aanwezigheid van een beschrijving

14i. Ik meet de tevredenheid van mijn patiënten op de volgende manier (wanneer, hoe):

Tijdens evaluatiemomenten face-to-face en aan het eind van de behandeling met de GGZ thermometer. Overigens komt de therapeutische relatie en evt. onvrede over behandeling, vrijwel iedere sessie ter sprake, als onderwerp van persoonsgerichte therapie.

Uitleg toetsing vraag 15: bij de vragen 15a, 15b en 15c wordt getoetst op de aanwezigheid van het antwoord ja.

15. Afsluiting/nazorg

15a. Ik bespreek met de patiënt (en eventueel zijn naasten) de resultaten van de behandeling en de mogelijke vervolgstappen:

- (●) Ja
- ( ) Nee

15b. De verwijzer wordt hiervan in kennis gesteld middels een afrondingsbrief, tenzij de patiënt hiertegen bezwaar maakt:

- (●) Ja
- ( ) Nee

15c. Als een vervolgbehandeling nodig is, geef ik hierover gericht advies aan de verwijzer. Ik informeer de vervolgbehandelaar waar nodig over het verloop van de behandeling en de behaalde resultaten voorzien van het vervolgadvies, tenzij de patiënt hier bezwaar tegen maakt:

- (●) Ja
- ( ) Nee

Uitleg toetsing vraag 16: bij vraag 16a, 16b en 16c wordt getoetst op de aanwezigheid van het antwoord ja.

III. Omgang met patiëntgegevens

мсф hYƎI·yƎ YŜű LJI·űλŜyűƎŜƎŜØŜyãY

16a. Ik vraag om toestemming van de patiënt bij het delen van gegevens met niet bij de behandeling betrokken professionals:

- (●) Ja
- ( ) Nee

16b. In situaties waarin het beroepsgeheim mogelijk doorbroken wordt, gebruik ik de daartoe geldende richtlijnen van de beroepsgroep, waaronder de meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld (bij conflict van plichten, vermoeden van kindermishandeling of huiselijk geweld), het stappenplan materiële controle en ik vraag het controleplan op bij de zorgverzekeraar (bij materiële controle):

- (●) Ja
- ( ) Nee

16c. Ik gebruik de privacyverklaring als de patiënt zijn diagnose niet kenbaar wil maken aan zijn zorgverzekeraar/DIS:

- (●) Ja
- ( ) Nee

IV. Ondertekening

Uitleg toetsing ondertekening: bij deze vraag wordt getoetst op de aanwezigheid van een vinkje, een ingevulde naam, een plaats en een datum.

Naam: Ruth Quadvlieg

Plaats: Leiden

Datum: september 2016

☑ Ik verklaar dat ik me houd aan de wettelijke kaders van mijn beroepsuitoefening, handel conform het model kwaliteitsstatuut en dat ik dit kwaliteitsstatuut naar waarheid heb ingevuld